

Tietoverkon ylläpitosäännöt

Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Postiosoite/Address	Puhelin/Tel.	Faksi/Fax	Internet	Y-tunnus
JAMK University of Applied Sciences	PL 207	0207438100	(014) 4499694	www.jamk.fi	1006550-2
	FI-40101 Jyväskylä	+358 20 743 8100	+358 14 4499694		
	FINLAND				

26.8.2022

Sisällysluettelo

1	Tarkoitus	3
2	Soveltamisala	3
3	Määritelmät	3
4	Yleiset periaatteet	3
5	Ylläpito-oikeus	4
6	Yleiset ehdot	4
6.1	Oikeudet	4
6.2	Vastuut ja velvollisuudet	4
6.3	Rajoitteet	5
7	Sääntöjen valvonta	5
7.1	Henkilövalvonta	5
7.2	Tekninen valvonta	5
7.3	Rekisterit	5
8	Sääntöjen vastainen toiminta	6
8.1	Ylläpito-oikeuksien, tietojärjestelmän ja tietoverkon väärinkäyttö	6
8.2	Väärinkäytöksiä koskevat lait ja säädökset	6
9	Voimaan tulo ja julkaiseminen	7

26.8.2022

1 Tarkoitus

Tietoverkon ylläpitosääntöjen tarkoituksena on vahvistaa yhteistoimintalaissa (30.12.2021/1333, 12§ 3-kohta) tarkoitettua, Jyväskylän ammattikorkeakoulu Oy:n hallituksen hyväksymät tietoverkon käyttöä tukevat sähköpostin ja tietoverkon ylläpidon periaatteet, joilla turvataan sähköisen viestinnän luottamuksellisuuden ja yksityisyyden suojan toteutuminen sekä huolehditaan sähköisen viestinnän tietoturva- ja edistetään monipuolisten sähköisen viestinnän palvelujen saatavuutta ja tasapainoista kehittymistä.

2 Soveltamisala

Näitä sääntöjä sovelletaan kaikkiin Jamkin ylläpidettäviin tietokonejärjestelmiin ja tietoliikenneverkkoihin sekä sellaisiin muihin järjestelmiin, joiden käyttömahdollisuus tai käyttöoikeus on saatu Jamkin ICT-palveluiden kautta tai joita ICT-palvelut joko suoraan tai välillisesti hallinnoi ja ylläpitää. Poikkeuksena ovat verkosta eristetyt alueet, joita käytetään opetukseen ja tutkimukseen. Tällaisen verkon ylläpitäjä tai opettaja on vastuussa siitä, että verkossa toimitaan lakeja, asetuksia ja määräyksiä noudattaen sekä hyvää tiedonhallintatapaa toteuttaen.

3 Määritelmät

Ylläpitohenkilöstöllä tarkoitetaan ICT-päällikköä, järjestelmäsuunnittelijaa, teknistä asiantuntijaa sekä muita erikseen ylläpitohenkilöksi nimettyjä henkilöitä.

Jamkin *tietoverkolla* tarkoitetaan Jamkin ICT-palveluiden ylläpitämää langallista ja langatonta verkkoa kampuksien sisällä liikkuvaan liikennöintiin, kampusten väliseen liikennöintiin sekä yhteyden tarjoamista julkiseen verkkoon.

Tietoverkkoon liittyy *palveluja* ja *tietojärjestelmiä*, joita Jamkin ICT-palvelut kehittää ja ylläpitää. Palveluiden ja tietojärjestelmien ylläpito vaatii *ylläpito-oikeuksia*.

4 Yleiset periaatteet

Ylläpito-oikeuksien myöntäminen tulee olla tarkoin harkittua. Niitä myönnetään ainoastaan henkilöille, joilla on riittävä osaaminen, sekä selkeä tarve ylläpitää järjestelmiä. Ylläpito-oikeuden saanut henkilö on velvollinen omalta osaltaan huolehtimaan tietoturva- ja ylläpitoon tarkoitettujen käyttäjätunusten huolellisesta käytöstä.

26.8.2022

5 Ylläpito-oikeus

Ylläpito-oikeuksia Jamkin tietojärjestelmiin voivat saada Jamkin ICT-palveluiden henkilöstö, muut Jamkin henkilökuntaan kuuluvat henkilöt, joilla on ylläpidettäviä tietojärjestelmiä sekä järjestelmätoimittajien asiantuntijat, jotka ylläpitävät Jamkin järjestelmiä. Ylläpito-oikeudet päättyvät työsuhteen päättyessä tai muussa tilanteessa, jossa henkilö ei enää tarvitse kyseisiä oikeuksia.

6 Yleiset ehdot

6.1 Oikeudet

Ylläpitäjillä on muita käyttäjiä laajemmat käyttöoikeudet, joiden avulla heillä on lupa valvoa, rajoittaa ja säädellä ylläpitämiensä järjestelmien käyttöä ja toimintaa. Tarvittaessa ylläpidolla on myös oikeudet kopioida, siirtää tai poistaa koneissa tai verkoissa olevaa tietoa. Ylläpidolla on oikeus sellaisten ohjelmien asentamiseen, joilla etsitään haitallista tietomateriaalia (virukset ja masapostitukset) sekä estetään niiden leviämistä.

6.2 Vastuut ja velvollisuudet

Ylläpitäjiä koskevat seuraavat vastuut ja velvollisuudet:

- Tietojärjestelmien toimivuuden ja hyvien työskentelyolosuhteiden takaaminen.
- Salassapitovelvollisuus. Mitään järjestelmän käytön seurannan tai ylläpidon yhteydessä saatua tietoa ei saa käyttää väärin eikä luovuttaa edelleen.
- Järjestelmään liittyvistä asioista, siinä tapahtuvista muutoksista ja niiden vaikutuksista tiedottaminen.
- Järjestelmän käytön ohjeistaminen ja opastaminen. Käytösääntöjen toimittaminen käyttäjien saataville.
- Ylläpitäjien tulee hoitaa käyttäjien hallinta ja lokitietojen käsittely loukkaamatta käyttäjien yksityisyydensuojaa ja viestintäsalaisuutta. Ylläpitäjä voi käsitellä lokitietoa vain väärinkäyttöä epäiltäessä tai viikatilanteita selvittäessä.

26.8.2022

6.3 Rajoitteet

Ylläpitäjiä koskevat seuraavat rajoitukset:

- Ylläpitäjä saa puuttua käyttäjien verkkoliikenteeseen ja tiedostoihin ainoastaan, mikäli järjestelmän häiriötilanteen selvittäminen tai toimintakuntoon palauttaminen sitä edellyttää tai on perusteltua syytä epäillä järjestelmän käyttöehtojen rikkomista.
- Ylläpitäjällä ei ole automaattisesti oikeutta avata henkilön sähköposteja.

Sähköpostin avaaminen on poikkeustapaus ja vain erityisissä tilanteissa (esim. henkilön kuolema) postien avaaminen on mahdollista erillisen ohjeen mukaisesti.

7 Sääntöjen valvonta

Jamkin tietoverkkojen ja järjestelmien ylläpitäjien käyttösääntöjen noudattamista valvovat kaikki ICT-palveluiden henkilöstö sekä muut tähän tehtävään määrätyt. Sääntöjen valvonnan toteutumisesta vastaavat ammattikorkeakoulun työnjohdollisessa ja johtavassa asemassa olevat työntekijät. Erityinen valvontavastuu järjestyssääntöjen toteutumisen seurannasta ja arvioinnista kuuluu Jamkin ICT-palveluiden tietoturvavastaavalle sekä ICT-päällikölle, joka raportoi edelleen hallintojohtajalle.

7.1 Henkilövalvonta

Ylläpitoa suorittavien henkilöiden toimintaa valvovat ensisijaisesti esimiehet. Ulkoisten asiantuntijoiden osalta valvontaa tekevät järjestelmien omistajat.

7.2 Tekninen valvonta

Teknistä valvontaa toteutetaan erilaisilla verkon hallinta- ja valvontaohjelmistoilla, tietoturvaohjelmistoilla sekä tietojärjestelmiin liittyvien lokitiedostojen analyyseillä.

7.3 Rekisterit

Ylläpitäjistä tallentuu henkilötietoja useisiin rekistereihin. Rekisteriin tallennetuista henkilötiedoista on rekisteröityjen saatavilla tietosuojalain 1050/2018 mukainen rekisteriseloste.

26.8.2022

8 Sääntöjen vastainen toiminta

8.1 Ylläpito-oikeuksien, tietojärjestelmän ja tietoverkon väärinkäyttö

Ylläpito-oikeuksien, tietojärjestelmien ja tietoverkon väärinkäytöllä tarkoitetaan kaikkea sellaista tahallista tai tuottamuksellista toimintaa, joka:

- aiheuttaa haittaa tai vahinkoa järjestelmän käyttäjille
- aiheuttaa haittaa tai vahinkoa toiseen tietojärjestelmään tai ympäristöön,
- johon järjestelmä on yhteydessä
- rikkoo annettuja sääntöjä
- käyttää sellaisia järjestelmän osia tai ominaisuuksia, joiden käyttöä ei ole
- selkeästi osoitettu käyttäjän luvallisesti käytettäväksi
- on järjestelmän ylläpitäjän tai omistajan kieltämää.

8.2 Väärinkäytöksiä koskevat lait ja säädökset

Keskeisiä väärinkäytösten käsittelyä ohjaavia lakeja ja säännöksiä ovat ammattikorkeakoululaki, johtosääntö ja tutkintosääntö. Väärinkäyttötapauksiin sovelletaan ensisijaisesti Jamkin omia selvitys- ja rajaustoimia seuraavan etenemisprosessin mukaisesti:

- Jamkin ICT-palveluiden omat selvitys- ja rajaustoimet. Käytösääntöjen vastaisen toiminnan johdosta järjestelmien käyttöoikeus voidaan poistaa välittömästi joko määräajaksi tai toistaiseksi.
- Mikäli väärinkäyttö on lainvastainen, se annetaan poliisiviranomaisten tutkittavaksi. Väärinkäytöksiä ja niistä aiheutuvia seuraamuksia viranomaiset käsittelevät rikoslain 38. luvussa, tekijänoikeuslaissa sekä henkilötietolaissa annettujen säännösten mukaan.
- Työsuhteessa olevien väärinkäytökset käsitellään työsopimuslain mukaisesti.
- Kurinpitoasiassa annettuun päätökseen voi hakea muutosta Hämeenlinnan hallinto-oikeudelta 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaanista. Määräaikaista erottamista ja käyttöoikeuden poistoa koskeva päätös voidaan panna täytäntöön siitä tehdystä valituksesta huolimatta.
- Väärinkäyttäjä voidaan asettaa vahingonkorvausvastuuseen. Väärinkäytetyistä resursseista voidaan periä aineelliset korvaukset sekä väärinkäytöksestä johtuneen selvitystyön aiheuttamat kustannukset.

26.8.2022

9 Voimaan tulo ja julkaiseminen

Tietoverkon ylläpitosäännöt ovat toistaiseksi voimassa 15.9.2022 alkaen. Tämä ylläpitosääntö kumoaa kaikki aiemmin laaditut ylläpitosäännöt.

Ylläpitosäännöt julkaistaan Jamkin HelpDesk-sivustolla sekä ELMO-intrassa.